

Anleitung für die PraxisAPP „Mein Neurologe“ (MONKS)

So nehmen Sie an der Videosprechstunde teil:

1. Termin vereinbaren

Vereinbaren Sie zunächst einen Termin für die Videosprechstunde.

2. PraxisApp herunterladen

Laden Sie die PraxisApp auf Ihr Mobiltelefon aus dem [Apple App Store](#) oder dem [Google Play Store](#) herunter.

Bitte achten Sie darauf, dass die App vom Anbieter MONKS stammt.

3. Praxis auswählen und registrieren

Wählen Sie in der Arztliste unsere Praxis sowie Ihre Ärztin bzw. Ihren Arzt aus und geben Sie anschließend Ihre persönlichen Daten ein.

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht mit einem Code. Diesen geben Sie bitte unter „Sicherheit“ → „E-Mail“ ein, um Ihre Adresse zu verifizieren.

4. Sicherungsschlüssel speichern

Sollte Ihnen während der Registrierung ein persönlicher Sicherungsschlüssel vergeben werden, speichern Sie diesen bitte sorgfältig ab. Ohne den Schlüssel können Ihre Daten später nicht wiederhergestellt werden.

5. Freischaltung für die Videosprechstunde

Ihre Ärztin bzw. Ihr Arzt schaltet Sie in der PraxisApp-Verwaltung für die Videosprechstunde frei. Anschließend können Sie den „Wartezimmer“ der Videosprechstunde betreten.

6. Teilnahme am Termin

Öffnen Sie die PraxisApp zum vereinbarten Zeitpunkt.

Im Bereich „Service“ finden Sie den Link zum „Wartezimmer“.

Zum Termin startet Ihre Ärztin bzw. Ihr Arzt die Videosprechstunde direkt über die App.

7. Wichtiger Hinweis

Die Videosprechstunde ist ein regulärer Sprechstundentermin. Sollte sich das Wartezimmer automatisch schließen, öffnen Sie es bitte erneut.



PraxisApp Mein Neurologe

